



Кабінет Міністрів України  
Міністерство соціальної політики України



# ДОРОЖНЯ КАРТА

ДЛЯ ОСІБ, ПЕРЕМІЩЕНИХ В МЕЖАХ КРАЇНИ  
ДЛЯ ВИРІШЕННЯ ПИТАНЬ  
ПОСТАНОВКИ НА ОБЛІК  
ТА НАДАННЯ АДРЕСНОЇ ДОПОМОГИ

---

**ЯКЩО ПЛАНУЄТЕ ВИЇЗД ІЗ НЕБЕЗПЕЧНОЇ ЗОНИ**

**ТЕЛЕФОНУЙТЕ 101**

ЗІ СТАЦІОНАРНОГО АБО З МОБІЛЬНОГО ТЕЛЕФОНУ

або відвідайте веб-сайти

[www.vpo.gov.ua](http://www.vpo.gov.ua) [www.mns.gov.ua](http://www.mns.gov.ua)

---

УРЯДОВА «ГАРЯЧА ЛІНІЯ»

**0 800 507 309**

**БЕЗКОШТОВНО ЦІЛОДОБОВО**

сайт Міністерства соціальної політики України

[www.mlsp.gov.ua](http://www.mlsp.gov.ua)

## МІЖВІДОМЧИЙ КООРДИНАЦІЙНИЙ ШТАБ

з питань щодо соціального забезпечення громадян України,  
які переміщуються з тимчасово окупованої території та  
районів проведення антитерористичної операції

# 101

**(044) 247-30-02**

Адреса штабу: м. Київ, вул. Гончара, 55-а

## ПОШУК ЖИТЛА

Інформація про вільні місця на веб-сайті <http://migrants.gov.ua>

## ГАРЯЧА ЛІНІЯ

Пенсійного фонду України

**0 800 500 753**

*(безкоштовно)*

## ГАРЯЧА ЛІНІЯ

Державної служби зайнятості

**0 800 50 50 60**

*(безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів)*

**730** *(безкоштовно з мобільних телефонів)*

**З питань порушення прав людини звертайтеся до:**

Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини

**0 800 501 720 • (044) 253 75 89**

Брошуру підготовлено за підтримки  
Програми розвитку Організації Об'єднаних Націй



## КРОК 1 ПОСТАНОВКА НА ОБЛІК

Постанова Кабінету Міністрів України № 509 від 1 жовтня 2014 р.

**Про облік осіб, які переміщуються з тимчасово окупованої території України та районів проведення антитерористичної операції.**

Як особа, яка переміщується з тимчасово окупованої території України або району проведення антитерористичної операції, Ви маєте право отримати довідку про взяття на облік.

### Для отримання довідки зверніться до:

- найближчого органу соціального захисту населення, розміщені при районних держадміністраціях та виконавчих органів міських, районних рад;
- до посадової особи уповноваженого органу, яка залучена в установленому порядку до участі в роботі регіонального штабу;
- до уповноважених осіб (працівники житлово-експлуатаційних організацій або уповноважені особи, сільських і селищних рад), що відвідують місця проживання переміщених осіб.

### При собі мати такі документи:

- паспорт або інший документ, що посвідчує особу.

На місці Ви заповните форму заяви, де вкажіть такі дані:

- прізвище, ім'я та по-батькові;
- громадянство (підданство);
- дата та місце народження;
- стать;
- відомості про склад сім'ї, у тому числі про неповнолітніх осіб, які перебули разом із заявником;
- відомості про зареєстроване та фактичне місце перебування;
- адреса, за якою з особою може здійснюватися офіційне листування або вручення офіційної кореспонденції, та контактний номер телефону;
- ідентифікаційний код (за наявності);
- обставини, що спричинили переміщення з тимчасово окупованої території України та району проведення АТО;
- наявність у будь-кого із членів сім'ї у володінні житлового приміщення, розташованого в регіонах інших, ніж тимчасово окупована територія України та райони проведення АТО;
- відомості про місце роботи та час, з якого особа там працює;
- відомості про житлові, соціальні, медичні, освітні та інші потреби.

## УВАГА! ДІТИ:

Відомості про неповнолітніх осіб, які переміщуються разом з батьками або членами сім'ї, зазначаються у довідці **одного із заявників**.

Для отримання довідки про взяття на облік неповнолітніх дітей, які переміщуються **без батьків або членів сім'ї**, заява подається їх опікуном чи піклувальником або законним представником.

### Вам може бути відмовлено у видачі довідки, якщо:

- втрачено або викрадено документи, що посвідчують особу, яка переміщується, та підтверджують громадянство України, до їх відновлення.

У разі відмови у видачі довідки вимагайте письмового повідомлення про підстави для такої відмови.

### У разі зміни місця тимчасового перебування:

- звертається за видачею довідки до іншого уповноваженого органу (при цьому раніше видана довідка вилучається, про що вносяться відповідні зміни до Єдиної інформаційної бази даних).

### У разі втрати або псування довідки:

- зверніться до органу соціального захисту населення (там, де Ви отримали довідку), який видасть дублікат на підставі Вашої заяви.



**УВАГА - ДІТИ!**

## КРОК 2 ЩОМІСЯЧНА ДОПОМОГА НА ПРОЖИВАННЯ ТА ОПЛАТУ ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ

Постанова Кабінету Міністрів України № 505 від 1 жовтня 2014 р.

Про надання щомісячної адресної допомоги особам, які переміщуються з тимчасово окупованої території України та районів проведення антитерористичної операції, для покриття витрат на проживання, в тому числі на оплату житлово-комунальних послуг.

### Грошова допомога особам, які переміщуються:

- нараховується з дня звернення за її призначенням;
- виплачується **не більше шести місяців**;
- призначається на сім'ю та виплачується одному представнику;
- становить **884 грн. на одну особу** (члена сім'ї) для непрацевдатних осіб (пенсіонери, інваліди, діти);
- **442 грн. на одну особу** (члена сім'ї) для працевдатних осіб.

Загальна сума допомоги на сім'ю розраховується як сума розмірів допомоги на кожного члена сім'ї та **не може перевищувати 2 400 грн.**

### Для оформлення грошової допомоги зверніться:

- до органу соціального захисту населення за місцем проживання або перебування (див. ст. 7-8).

### При собі мати такі документи:

- паспорт або інший документ, що посвідчує особу;
- заяву (див. нижче);
- довідки всіх членів сім'ї про взяття на облік переміщених осіб;
- копія свідоцтва про одруження (за потреби);
- копії свідоцтв про народження дітей (за потреби);
- письмова згода довільної форми про виплату грошової допомоги уповноваженому представнику сім'ї від інших членів сім'ї;
- згода на обробку персональних даних.

### У заяві вкажіть такі дані:

- прізвище, ім'я та по батькові; число, місяць, рік народження;
- серія, номер паспорта громадянина України, ким і коли виданий, для іноземців або осіб без громадянства - серія, номер паспортного документа та посвідки на постійне проживання;
- ідентифікаційний код (за наявності);
- зареєстроване та фактичне місце проживання (перебування);
- реквізити рахунка представника сім'ї в уповноваженому банку, на який перераховуватиметься грошова допомога;
- наявність у будь-кого з членів сім'ї у володінні житлового приміщення, розташованого в регіонах, інших ніж тимчасово окупована територія України та райони проведення АТО;

- місце роботи осіб працездатного віку та час, з якого особа там працює;
- наявність у володінні всіх членів сім'ї транспортних засобів (механізмів), що підлягають державній реєстрації та обліку в Державтоінспекції (із зазначенням строку експлуатації з дати випуску);
- наявність у будь-кого з членів сім'ї на депозитному банківському рахунку коштів у розмірі, що перевищує 10-кратний розмір прожиткового мінімуму, встановленого для працездатних осіб.

### Грошова допомога не призначається у разі, коли:

- будь-хто з членів сім'ї має у володінні житлове приміщення, розташоване в регіонах, інших ніж тимчасово окупована територія України та райони проведення антитерористичної операції;
- у володінні сім'ї є два або більше транспортних засобів (механізмів), що підлягають державній реєстрації та обліку в Державтоінспекції (автобусів, вантажних та легкових автомобілів). При цьому не враховуються транспортні засоби, одержані чи придбані на пільгових умовах через уповноважені органи, а також транспортні засоби вітчизняного виробництва, які перебувають в експлуатації протягом більш як 10 років з дати випуску, та інші транспортні засоби, що перебувають в експлуатації протягом більш як 15 років з дати випуску;
- будь-хто з членів сім'ї має на депозитному банківському рахунку кошти у сумі, що перевищує 10-кратний розмір прожиткового мінімуму, встановленого для працездатних осіб.

**Для працездатних непрацюючих осіб після двох місяців отримання грошової допомоги її розмір зменшується на 50% на наступні два місяці, а потім припиняється.**

### Це не стосується:

- громадян, які доглядають за дітьми до досягнення ними трирічного віку;
- громадян, які доглядають за дітьми, що потребують догляду протягом часу, визначеного у медичному висновку лікарсько-консультативної комісії, але не більш як до досягнення ними шестирічного віку;
- громадян, які мають трьох і більше дітей віком до 16 років і доглядають за ними; громадян, які доглядають за інвалідами I групи або дітьми-інвалідами віком до 18 років, або інвалідами I чи II групи внаслідок психічного розладу, або особами, які досягли 80-річного віку;
- фізичних осіб, які надають соціальні послуги.

**Працездатні особи, яким призначено допомогу, зобов'язані у триденний строк повідомити орган соціального захисту про працевлаштування.**

### Зверніть увагу, що:

- Розмір отриманої грошової допомоги не враховується під час обчислення сукупного доходу сім'ї для всіх видів соціальної допомоги.
- Розмір отриманої грошової допомоги не включається до розрахунку загального місячного (річного) оподаткованого доходу відповідно до підпункту 165.1.1 пункту 165.1 статті 165 Податкового кодексу України.

### СТРУКТУРНІ ПІДРОЗДІЛИ З ПИТАНЬ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ в м. КИЄВІ

Район	Адреса	Телефони
Голосіївський р-н	м. Київ, вул. Ломоносова, 5/3	(044) 257-01-34 (044) 257-71-83 (044) 258-00-72 (044) 257-43-50
Дарницький р-н	м. Київ, Харківське шосе, 176 -г	(044) 564-43-90 (044) 563-96-42
Деснянський р-н	м. Київ, вул. Закревського, 87-д	(044)-530-42-22 (044) 530-16-16
Дніпровський р-н	м. Київ, вул. Курнатовського, 7-а	(044) 510-78-61 (044) 512-39-57 (044) 510-44-45 (044) 512-08-07
Оболонський р-н	м. Київ, вул. Озерна, 18-а	(044) 467-99-73 (044) 467-80-91
Печерський р-н	м. Київ, вул. Цитадельна 4/7	«Гаряча» лінія: (044) 288-51-24 (044) 254-35-37
Подільський р-н	м. Київ, вул. Ярославська, 31-б	(044) 425-31-19 (044) 425 44 82 (044) 425-44-82
Святошинський р-н	м. Київ, вул. Гната Юри, 14-б	(044) 405-92-64 (044) 405-92-72 «гаряча» лінія: (044) 405-35-58
Солом'янський р-н	м. Київ, просп. Повітрофлотський, 40	(044) 245-19-99 (044) 207-39-22
Шевченківський р-н	Київ, проспект Перемоги, 5	(044) 236-81-14 (044) 236-60-57

## СТРУКТУРНІ ПІДРОЗДІЛИ З ПИТАНЬ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ

Регіон	Адреса	Телефони
Вінницька обл.	м. Вінниця, вул. Соборна, 89	(0432) 57-22-34
Волинська обл.	м. Луцьк, Київський майдан, 9	(0332) 72-92-34
Дніпропетровська обл.	м. Дніпропетровськ, вул. Набережна Перемоги, 26	(056) 713-63-09 (056) 713-62-21 (056) 713-64-94
Донецька обл.	м. Донецьк, вул. Університетська, 91	(062) 311-07-49
Житомирська обл.	м. Житомир, вул. Черняхівського, 105	(0412) 24-08-41
Закарпатська обл.	м. Ужгород, вул. Тургенєва, 8	(0312) 61-53-62
Запорізька обл.	м. Запоріжжя, вул. Дзержинського, 48	(061) 764-42-65 (061) 764-13-62 (061) 787-62-48
Івано–Франківська обл.	м. Івано-Франківськ, вул. Л. Курбаса, 2	(0342) 50-30-83
м. Київ	м. Київ, вул. Комарова, 7	(044) 408-39-74
Київська обл.	м. Київ, вул. Мельникова, 40	(044) 206-74-86
Кіровоградська обл.	м. Кіровоград, вул. В. Чорновола, 38	(0522) 22-28-37 (0522) 22-28-44
Луганська обл.	м. Луганськ, вул. Володарського, 59	(0642) 58-68-29
Львівська обл.	м. Львів, вул. Митрополита Андрія, 10	(067) 673-22-04 (032) 255-42-96
Миколаївська обл.	м. Миколаїв, вул. Акіма, 2	(0512) 24-02-96 (0512) 55-42-11 (0512) 37-64-92
Одеська обл.	м. Одеса, вул. Мечникова, 102	(048) 784-72-51
Полтавська обл.	м. Полтава, вул. Ціалковського, 47	(0532) 63-28-64
Рівненська обл.	м. Рівне, вул. Словацького, 1	(0362) 26-46-27
Сумська обл.	м. Суми, пров. 9 Травня, 2 Гаряча лінія: (0542) 60-02-08	(0542) 60-02-10 (0542) 66-33-77 (0542) 60-40-28
Тернопільська обл.	м. Тернопіль, вул. Грушевського, 8	(0352) 52-25-90
Харківська обл.	м. Харків, Майдан Свободи, Держпром, 3-й під'їзд, 7-й поверх	(057) 705-26-68
Херсонська обл.	м. Херсон, вул. К. Маркса, 13-а	(0552)-26-40-06
Хмельницька обл.	м. Хмельницький, майдан Незалежності, 1	(0382) 65-12-84
Черкаська обл.	м. Черкаси, вул. Громова, 10	(0472) 36-11-13
Чернівецька обл.	м. Чернівці, вул. Головна, 245	(03722) 4-56-17 (цілодобово) (03722) 4-55-37
Чернігівська обл.	м. Чернігів, пр. Миру, 116-А	(0462) 72-40-95

## З БУДЬ-ЯКИХ ПИТАНЬ ЩОДО ТИМЧАСОВОГО ПЕРЕБУВАННЯ

- РОЗСЕЛЕННЯ • РЕЄСТРАЦІЇ
- ЮРИДИЧНОЇ ДОПОМОГИ • ІНФОРМАЦІЙНОЇ ДОПОМОГИ
- ГУМАНІТАРНОЇ ДОПОМОГИ
- ПСИХОЛОГІЧНОЇ ДОПОМОГИ • ТА ІНШИХ ПИТАНЬ

## ВАМ ДОПОМОЖУТЬ

### РЕГІОНАЛЬНІ ШТАБИ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ З НАДЗВИЧАЙНИХ СИТУАЦІЙ УКРАЇНИ

Область	Адреса	Телефон
Вінницька обл.	м. Вінниця, вул. Соборна, 89 mail@vn.mns.gov.ua	(0432) 57-22-34 (0432) 46-04-11 (095) 300-87-34 (067) 917-97-05 (гаряча лінія)
Волинська обл.	м. Луцьк, вул. Електроапаратна, 6 org_dszn@ukr.net, volyn@mns.gov.ua	(0332) 78-30-76
Дніпропетровська обл.	м. Дніпропетровськ, вул. Короленка, 4 soc.shtab.dnepr@ukr.net	(056) 770-88-30 /40 (096) 393-98-05 (063) 807-79-53 (095) 127-92-93
Донецька обл.	м. Маріуполь, вул. Богдана Хмельницького, 24-а	(062) 951-59-01
Житомирська обл.	м. Житомир, майдан С. П. Корольова, 1 каб.120; hotline@zht.mns.gov.ua	(0412) 42-15-00 (0412) 47-44-69
Закарпатська обл.	м. Ужгород, пл. Народна, 4 каб. 240 та 283 zakarpatty@mns.gov.ua	0312) 61-72-99 (0312) 61-22-20
Запорізька обл.	м. Запоріжжя, вул. Грязнова, 65 redcross.stab@gmail.com	(061) 787-94-31
Івано–Франківська обл.	м. Івано-Франківськ, вул. Грушевського, 18 ivanofrankivsk@mns.gov.ua	(067) 341-11-60 (099) 311-25-15
м. Київ	м. Київ, вул. Гончара, 55-а oper@mns.gov.ua	(044) 247-30-02
Київська обл.	м. Київ, площа Лесі Українки, 1 shtabkievobl@gmail.com	(044) 285- 87-25

Область	Адреса	Телефон
Кіровоградська обл.	м. Кіровоград, пл. Кірова, 1; каб. 12 kirovohrad@mns.gov.ua	(0522) 22-06-85 (0522) 22-54-14 (0522)-24-09-14
Луганська обл.	kc@ltk.com.ua, gu@lg.mns.gov.ua	(0642) 78-03-44
Львівська обл.	м. Львів, вул. Підвальна, 6; вул. Митрополита Андрія, 10 lviv@mns.gov.ua	0-800 501-727 (цілодобово) (096) 347-91-47 (050) 887-03-47 (ПН-ПТ 09:00 - 18:00)
Миколаївська обл.	м. Миколаїв, вул. Володарського, 1 post@fireclept.mk.ua	(0512) 55-17-46 (0512) 24-71-01
Одеська обл.	м. Одеса, вул. Прохорівська, 6 oper@odesa.mns.gov.ua	(048) 785-18-43 (048) 784-72-51 (063) 367-10-47 (066) 185-87-32
Полтавська обл.	м. Полтава, вул. Жовтнева, 45 ods101@mnsplolt.gov.ua	(0532) 50-35-53 (0532) 56-64-04 (0532) 50-11-71
Рівненська обл.	м. Рівне, вул. Полуботка, 37; майдан Просвіти, 2 rivne@mns.gov.ua	(0362) 26-77-86
Сумська обл.	м. Суми, вул. Паризької Комуни, 70 sumy@mns.gov.ua	(0542) 66-55-10 (0542) 66-33-77 0-800 301-501 (гаряча лінія)
Тернопільська обл.	м. Тернопіль, вул. Грушевського, 8 вул. Л. Українки, 6 ternopil@mns.gov.ua	(0352) 43-43-20 (цілодобово) (097) 828-75-27 (ПН-ПТ)
Харківська обл.	м. Харків, вул. Шевченка, 8 help@kharkiv.mns.gov.ua	112, (057) 766-64-74 (050) 484-79-93
Херсонська обл.	м. Херсон, вул. Молодіжна, 6 kheron@mns.gov.ua	(0552) 42-26-95 (0552) 42-01-95
Хмельницька обл.	м. Хмельницький, вул. Героїв Чорнобиля, 1/2 km_rozsel@mns.km.ua, km_rozsel@ukr.net	(0382) 69-91-17 (0382) 69-91-12
Черкаська обл.	м. Черкаси, бульвар Шевченка, 185 вул. Ярославська, 1 cherk_kont.cent@ukr.net	(067) 474-44-80 (067) 474-44-98 (067) 474-44-82
Чернівецька обл.	м. Чернівці, вул. Л. Українки, 3 chernivtsi@mns.gov.ua	(03722) 90-34-50
Чернігівська обл.	м. Чернігів, пр. Миру, 190-А	(0462) 72-40-95 (ПН-ПТ) (0462) 65-25-41 (0462) 67-50-24 (цілодобово)

## ОТРИМАННЯ ПЕНСІЇ

- переведення пенсії за новим місцем перебування
- первинне призначення пенсії
- перерахунок пенсії

Зверніться до управління Пенсійного фонду за новим місцем перебування.

**ГАРЯЧА ЛІНІЯ 0 800 503 753**

При собі мати такі документи:

- паспорт
- посвідчення отримувача пенсії (за наявності)
- довідку про присвоєння ідентифікаційного коду (за наявності)

### УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В м. КИЄВІ

Район	Адреса	Телефони
Головне управління ПФУ	вул. Воровського, 16	(044) 482-11-18
Голосіївський р-н	вул. Горького, 70	(044) 287-13-62 (044) 200-88-79
Дарницький р-н	вул. Вербицького, 9	(044) 562-15-07
Деснянський р-н	вул. Каштанова, 6	(044) 547-51-09
Дніпровський р-н	вул. Мініна, 4-а вул. Азербайджанська, 8-б	(044) 296-82-62 (044) 292-16-21
Оболонський р-н	вул. Озерна, 26 а	(044) 413-33-49
Печерський р-н	вул. Крутий узвіз, 4 вул. Кловський узвіз, 14-а	(044) 280-71-92 (044) 234-33-85 (044) 280-71-92 (044) 280-71-62
Подільський р-н	вул. Борисоглібська, 14 вул. Волоська, 36/38	(044) 425-68-08
Святошинський р-н	вул. Корольова, 5-а	(044) 407-23-09 (044) 273-12-50
Солом'янський р-н	вул. Керченська, 5-а	(044) 244-78-11
Шевченківський р-н	вул. Воровського, 29 вул. Котовського, 33-а	(044) 486-01-70

## РЕГІОНАЛЬНІ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ

Регіон	Адреса	Телефони
Вінницька обл.	м. Вінниця, вул. Хмельницьке шосе, 7	(0432) 66-09-94 (для цивільних пенсіонерів) (0432) 50-50-17 (для військових пенсіонерів)
Волинська обл.	м. Луцьк, вул. Кравчука, 22-в	(0332) 78-73-62 (0332) 78-73-51
Дніпропетровська обл.	м. Дніпропетровськ, вул. Набережна Перемоги, 26	(0562) 31-75-10 (0562) 31-75-26 (056) 375-45-34
Донецька обл.	м. Донецьк, вул. Університетська, 91	(062) 257-65-66
Житомирська обл.	м. Житомир, вул. Ольжича, 7	(0412) 24-66-98 (0412) 24-07-15
Закарпатська обл.	м. Ужгород, пл. Народна, 4	(0312) 61-40-49
Запорізька обл.	м. Запоріжжя, пр. Леніна, 164	(061) 213-23-63 (для цивільних пенсіонерів) (061) 213-64-88 (для військових пенсіонерів)
Івано–Франківська обл.	м. Івано–Франківськ, вул. Січових Стрільців, 15	(03422) 54-12-16 (відділ пенсійного забезпечення)
Київська обл.	м. Біла Церква, вул. Ярослава Мудрого, 2	(04563) 4-69-62
	м. Ірпінь, вул. Шевченка, 4	(04597) 6-03-72 (04597) 6-03-53
	м. Славутич, Центральна площа, 7	(04579) 2-43-29 (єдине вікно) (04579) 3-00-08 (приймальня)
	м. Буча, вул. Енергетиків, 1-а	(04597) 4-03-49
Кіровоградська обл.	м. Кіровоград, вул. 50 років Жовтня, 7-а	(0522) 33-04-41 (0522) 37-70-58
Луганська обл.	м. Луганськ, пл. Героїв Вели- кої Вітчизняної війни, 9	(0642) 55-14-24 (0642) 58-41-62

Регіон	Підрозділ	Телефони
Львівська обл.	м. Львів, вул. Митрополита Андрія, 10	(032) 255-38-97
Миколаївська обл.	м. Миколаїв, вул. Морехідна, 1	(0512) 44-14-37, 44-14-43 (0512) 44-14-46, 44-17-04 (0512) 44-14-98, 44-14-96 (0512) 44-14-16, 44-14-42 (0512) 44-14-03 (0512) 44-14-31 (військові)
Одеська обл.	м. Одеса, вул. Канатна, 83	(048) 722-02-56
Полтавська обл.	м. Полтава, вул. Жовтнева, 66	0-800-50-25-10
Рівненська обл.	м. Рівне, вул. Короленка, 7	(0362) 26-29-95
Сумська обл.	м. Суми, вул. Пушкіна, 1	(0542) 60-07-37, 60-06-31 (0542) 60-74-17, 67-92-74
Тернопільська обл.	м. Тернопіль, майдан Волі, 3	(0352) 23-48-93
Харківська обл.	м. Харків, пл. Свободи 5, Держпром, 3-й під'їзд, 2 пов.	(057) 705-17-75
Херсонська обл.	м. Херсон, вул. 28 Армії, 6	(0552) 35-39-02 (0552) 35-43-50 (військові)
Хмельницька обл.	м. Хмельницький, вул. Герцена, 10	(0382) 76-35-13 (0382) 65-70-92 (військові)
Черкаська обл.	м. Черкаси, вул. Смілянська, 23	(0472) 36-08-01 (для цивільних пенсіонерів) (0472) 38-45-76 (для пенсіо- нерів силових структур)
Чернівецька обл.	м. Чернівці, вул. Оренбурзька, 7-а	(03722) 7-57-22
Чернігівська обл.	м. Чернігів, вул. П'ятницька, 83-а	(0462) 60-34-85 (0462) 72-40-61 (військові)

## ЯКЩО ВИ ХОЧЕТЕ ЗНАЙТИ РОБОТУ (ТИМЧАСОВУ АБО ПОСТІЙНУ)

Зверніться до будь-якого зручно розташованого до Вас центру зайнятості. Державна служба зайнятості має єдину базу вакансій по всій Україні, вона також є у вільному доступі на сайті [www.trud.gov.ua](http://www.trud.gov.ua).

Ви можете **БЕЗКОШТОВНО** отримати соціальні послуги, пов'язані з працевлаштуванням:

- допомогу в пошуку роботи,
- консультацію з працевлаштування,
- корисну інформацію.

**Центр зайнятості також може запропонувати вам:**

- оплачувані громадські роботи та роботи тимчасового характеру;
- допомогу при відкритті власної справи;
- підвищення кваліфікації (безкоштовне навчання);
- ваучер на безкоштовне навчання громадянам 45+ .

## ЯК ОТРИМАТИ СТАТУС БЕЗРОБІТНОГО ТА ДОПОМОГУ З БЕЗРОБІТТЯ

Подайте такі документи у будь-який зручно розташований до Вас центр зайнятості за місцем перебування (адреси на сайті [www.dcz.gov.ua](http://www.dcz.gov.ua)):

- паспорт громадянина України (або інший документ, що посвідчує особу)
- довідку про присвоєння ідентифікаційного коду (за наявності)
- трудову книжку або її дублікат чи довідку архівної установи про прийняття та звільнення з роботи), або документ, що підтверджує періоди зайнятості (напр., цивільно-правовий договір)
- диплом або інші документи про освіту (за наявності)
- військовий квиток (у разі потреби)

## УВАГА!

Якщо Ви вже зареєструвалися у центрах зайнятості Донецької та Луганської областей, Ви маєте право продовжувати отримувати соціальні послуги та допомогу з безробіття у будь-якому іншому центрі зайнятості за місцем Вашого перебування.

## ЗБЕРЕЖІТЬ СВОЄ РОБОЧЕ МІСЦЕ

Працівники, які не виходять на роботу у зв'язку із переміщенням із районів проведення антитерористичної операції, або ті, які залишаються у таких районах під час проведення антитерористичної операції і не мають змоги виходити на роботу у зв'язку з небезпекою для життя та здоров'я, **не можуть бути звільнені за пунктом 4 частини першої статті 40 Кодексу законів про працю України на підставі «прогул».**

У зв'язку із необхідністю збереження життя і здоров'я таких працівників та їх сімей це вважається як **відсутність на роботі з поважних причин**. У такому випадку за працівниками зберігається робоче місце та посада.

Разом з тим Міністерство соціальної політики рекомендує роботодавцям за необхідності надавати працівникам на їх прохання **оплачувані відпустки, відпустки без збереження заробітної плати**, що надаються працівникам в обов'язковому порядку, та відпустки без збереження заробітної плати, які надаються за угодою сторін у порядку, зазначеному законодавством.

*(Лист Мінсоцполітики України № 7302/3/14-14/13 від 08/07/2014 р.)*

## ДО УВАГИ ПРАЦІВНИКІВ ЗАКЛАДІВ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я, ЯКІ ПЕРЕМІЩУЮТЬСЯ ІЗ ЗОНИ АТО

У випадку відсутності окремих документів, необхідних для працевлаштування, Ви можете скористатися Автоматизованою базою даних медичних, фармацевтичних та науково-педагогічних працівників, яка функціонує у сфері охорони здоров'я. Для цього зверніться з заявою до державного підприємства "Укрмедреєстр" за адресою: місто Київ, вул. Грушевського, 7 та пред'явіть документ, що засвідчує особу. Телефон для довідок: (044) 227-41-75.

*(Лист Міністерства охорони здоров'я України від 20.08.2014 № 11-02-09/10-65/24419 та спільний лист Мінсоцполітики України та Міністерства охорони здоров'я України від 30.09.2014 р. №11143/0/4/026 №11.02-13/23/28325).*

**ГАРЯЧА ЛІНІЯ:** Державної служби зайнятості

**0-800-50-50-60** (із стаціонарного телефону)

**БЕЗКОШТОВНО 730** (з мобільного телефону)



## ПЛАНУЄТЕ ВИЇХАТИ НА РОБОТУ ЗА КОРДОН? ПОДБАЙТЕ ПРО СВОЇ ПРАВА ТА БЕЗПЕКУ!

Для працевлаштування за кордоном на законній основі ви повинні мати:

- дійсний закордонний паспорт
- відповідну робочу візу
- трудову угоду із закордонним роботодавцем
- дозвіл на роботу в країні призначення

## ДІЗНАЙТЕСЯ БІЛЬШЕ!

### НАЦІОНАЛЬНА ГАРЯЧА ЛІНІЯ З ПРОТИДІЇ ТОРГІВЛІ ЛЮДЬМИ ТА КОНСУЛЬТУВАННЯ МІГРАНТІВ

(консультації надаються на засадах анонімності та конфіденційності)

**0 800 505 501**

**527**

(зі стаціонарних телефонів в межах України) (з номерів Київстар, МТС, life:) та Beeline)

**БЕЗКОШТОВНО**

ПН-ПТ 10:00 -21:00, СБ 10:00 -18:00 [www.migrantinfo.org.ua](http://www.migrantinfo.org.ua)

### УВАГА! НЕЗАКОННА ДІЯЛЬНІСТЬ!

- Останнім часом почастилися випадки пропозицій посередництва у наданні внутрішньо переміщеним особам статусу біженців в країнах Європейського Союзу.
- Пам'ятайте, що така діяльність є незаконною, і замість омріяного дозволу на перебування в іншій країні ви можете стати жертвою шахраїв або торгівців людьми.
- Для отримання статусу біженця, особа має САМОСТІЙНО звернутися до відповідних державних органів за кордоном, пройти чітко визначену процедуру та відповідати певним визначеним критеріям.
- **Не довіряйте свої документи нікому**, окрім уповноважених посадових осіб (представників прикордонних служб, поліції тощо). Ні в якому разі не залишайте свій паспорт у якості застави.
- **Зареєструйтеся в українському посольстві/консульстві** в країні, якщо ви плануєте залишатися там довше, ніж три місяці.
- **Зберігайте копії всіх важливих документів** (віза, закордонний паспорт, національний паспорт, страховий поліс, контракт, запрошення тощо) у безпечному місці окремо від оригіналів.

Підтримуйте постійний контакт із родичами та близькими, повідомляйте їх про зміну місця роботи або проживання.

## БАТЬКАМ ВИХОВАНЦІВ ТА УЧНІВ, А ТАКОЖ СТУДЕНТАМ

З питань прийому, зарахування, переведення до дошкільних, загально-освітніх, професійно-технічних та вищих навчальних закладів звертатися:

- до місцевого **органу управління освітою** (при облдержадміністраціях) за місцем перебування
- до **навчального закладу** за місцем перебування

При собі мати такі документи:

- паспорт
- свідоцтво про народження дитини
- документи про освіту (за наявності)

**ГАРЯЧА ЛІНІЯ** Міністерства освіти і науки України

**(044) 481-32-11**

з 09:00 до 18:00, **БЕЗКОШТОВНО**

Міністерство освіти і науки України звернулося до навчальних закладів з проханням **сприяти батькам учнів, які переїхали із зони АТО**, у вирішенні питань щодо зарахування дітей до закладів освіти, а також:

- **у разі відсутності свідоцтва про народження дитини** сприяти батькам у його подальшому поновленні у встановленому законодавством порядку;
- **у разі відсутності особової справи учня**, документів про рівень його навчальних досягнень, **медичної картки** після зарахування учня (вихованця) направляти письмовий запит до місця його попереднього навчання з проханням про їх надання.

Переведення учнів, які навчалися за державним замовленням, **можуть бути здійснені на бюджетні місця**, в тому числі за рахунок перерозподілу тих, які звільнилися після відрахувань учнів з різних причин.

Якщо такі місця відсутні, то **допускається використання вакантних місць з інших професій** (спеціальностей) з професійної підготовки робітничих кадрів та молодших спеціалістів у професійно-технічних навчальних закладах, що фінансуються за рахунок коштів державного бюджету (відповідно до листа Міністерства освіти і науки України від 24.03.2014 № 1/9-171).

# ЯКЩО ВИ ВТРАТИЛИ ПАСПОРТ

- зверніться до Державної міграційної служби України або в Центр надання адміністративних послуг для поновлення паспорту за місцем перебування;
- термін видачі нового паспорту: до 1 місяця, інколи довше;
- на час підготовки нового паспорту ви отримаєте **тимчасове посвідчення** громадянина України.

**ГАРЯЧА ЛІНІЯ** Державної міграційної служби України  
**(044) 278-50-30** Веб-сайт: [www.dmsu.gov.ua](http://www.dmsu.gov.ua)

## Отримати паспорт в регіональних управліннях Державної міграційної служби:

Місто	Адреса	Телефон
Вінниця	вул. Пирогова, 4	(0432) 59-41-89
Дніпропетровськ	пл. Червона, 2-а	(056) 745-61-11
Житомир	вул. Пушкінська, 44	(0412) 47-02-51
Запоріжжя	вул. 40 років Радянської України, 90	(061) 239-80-50, 263-25-20
Івано-Франківськ	вул. Академіка Гнатюка, 29	(0342) 55-31-12
Кіровоград	вул. Єгорова, 25	(0522) 24-73-21
Луцьк	вул. Винниченка, 11	(0332) 24-43-90
Львів	вул. Руданського, 3	(032) 261-09-30
Миколаїв	вул. Декабристів, 5-а	(0512) 49-81-18
Одеса	вул. Преображенська, 44	(048) 705-31-68
Полтава	вул. Пушкіна, 63	(0532) 51-02-45
Рівне	вул. 16-го Липня, 6	(0362) 67-95-45
Тернопіль	бульвар Шевченка, 10	(0352) 27-13-89
Ужгород	вул. Грибоєдова, 12-а	(0312) 64-05-65
Харків	вул. Римарська, 24	(057) 705-52-80
Херсон	вул. Перекопська, 168	(099) 274-41-07
Хмельницький	вул. Щербакова, 4	(0382) 63-80-56
Черкаси	вул. Пастерівська, 104	(0472) 63-06-63
Чернівці	вул. Шептицького, 25	(0372) 55-04-61
Чернігів	вул. Шевченка, 51-а	(0462) 66-61-85

## Отримати паспорт в центрах надання адміністративних послуг:

Київ	вул. Дніпровська набережна, 19-б	(044) 202-60-38, 202-60-39
Суми	вул.Петропавлівська, 79	(0542) 700-574

# АБО ІНШИЙ ДОКУМЕНТ

## Якщо втратили свідоцтво про народження:

- зверніться до відділу реєстрації актів цивільного стану (РАЦЗ) за місцем перебування.

**ГАРЯЧА ЛІНІЯ** Державної реєстраційної служби у справах цивільного стану громадян **(044) 233-64-75**

## Якщо втратили довідку про присвоєння ідентифікаційного коду:

- зверніться до **будь-якого** відділення Державної податкової інспекції за місцем Вашого перебування;
- подайте **заяву** на бланку встановленого зразка з проханням про видачу дублікату;
- отримайте **дублікат** довідки про присвоєння ідентифікаційного коду.

**ГАРЯЧА ЛІНІЯ** Державної податкової інспекції  
**0-800-501-007**

## Якщо втратили трудову книжку:

- по можливості запросіть інформацію про періоди трудової діяльності в державному архіві (контакти на веб-сайті [www.archives.gov.ua](http://www.archives.gov.ua)).

## Якщо Ви не змогли припинити трудові відносини або інший вид зайнятості і Ваша трудова книжка знаходиться у роботодавця:

- зверніться до роботодавця із заявою про звільнення та проханням вислати трудову книжку поштою разом з наказом про звільнення;
- якщо підприємство тимчасово не працює або ліквідоване, зверніться до суду для одностороннього припинення трудових відносин.

## Спеціалісти центру зайнятості допоможуть Вам скласти позовну заяву до суду для оформлення одностороннього припинення трудових відносин.

Ви також можете знайти **роботу за сумісництвом або шляхом укладення цивільно-правового договору** (про надання послуг, виконання робіт) – у цьому випадку **трудова книжка не потрібна**.

Особи, які переселилися з тимчасово окупованої території АР Крим та звільнилися з роботи, проте не мають трудової книжки або інших документів, що підтверджують періоди зайнятості, **реєструються як безробітні на підставі наявних документів**. Допомога з безробіття виплачуватиметься у мінімальному розмірі до отримання документів та відомостей про періоди трудової діяльності, заробітну плату (дохід), страховий стаж.

## ПОСЛУГИ ГРОМАДЯНАМ ПОХИЛОГО ВІКУ ТА ЛЮДЯМ З ІНВАЛІДНІСТЮ

- **Стационарний догляд** (для громадян похилого віку, людей з інвалідністю I, II групи, які за станом здоров'я мають потребу в сторонньому догляді, побутовому обслуговуванні, медичній допомозі).
- **Догляд вдома** (для громадян похилого віку, інвалідів, які нездатні до самообслуговування і потребують постійної сторонньої допомоги).
- **Натуральна допомога** (одяг, взуття, предмети першої потреби).

Зверніться до структурного підрозділу з питань соціального захисту населення за новим місцем перебування.

### При собі мати такі документи:

- паспорт
- медичну довідку про потребу в постійній сторонній допомозі (за наявності)

## СОЦІАЛЬНА ДОПОМОГА (ВИПЛАТИ) СІМ'ЯМ З ДІТЬМИ

- допомога при народженні (усиновленні) дитини
- допомога самотнім матерям
- допомога опікунам та піклувальникам
- допомога дітям-інвалідам та інвалідам з дитинства
- допомога малозабезпеченим сім'ям
- тимчасова допомога на дітей, один з батьків яких ухиляється від сплати аліментів

Зверніться до структурного підрозділу з питань соціального захисту населення для:

- переведення допомоги за новим місцем перебування
- первинне призначення допомоги

### При собі мати такі документи:

- паспорт
- свідоцтво про народження дитини
- довідку про присвоєння ідентифікаційного коду (за наявності)

## ЯКЩО ВАМ ПОТРІБНА МЕДИЧНА ДОПОМОГА

- Після залишення зони бойових дій зверніться у триденний термін до **найближчого закладу охорони здоров'я** (поліклініки, лікарні) з метою прикріплення та отримання невідкладної первинної медичної допомоги.
- Якщо у вашій сім'ї **очікується народження дитини**, дізнайтеся про найближчий заклад охорони здоров'я (жіноча консультація, пологовий стаціонар тощо) та в перші дні навідайтеся до них.
- Якщо ви або представник вашої родини, мають **тяжкі хронічні захворювання** та постійно потребують медикаментозного забезпечення, яке раніше отримували за рахунок коштів Державного бюджету та державних програм, під час обрання майбутнього тимчасового помешкання, отримайте інформацію про **найближчі заклади охорони здоров'я**, де ви можете отримати таку допомогу.

**УВАГА!** Якщо у вас або у когось з вашої родини чи друзів є **три-важні симптоми порушення здоров'я** (запаморочення, судоми, блювота, різке підвищення температури тіла понад 38°C, порушення серцевого ритму, задуха, різке підвищення або зниження артеріального тиску тощо), **для виклику швидкої медичної допомоги**

**НЕГАЙНО ТЕЛЕФОНУЙТЕ 103**

Якщо у Вас виникли будь-які проблеми,  
**ТЕЛЕФОНУЙТЕ 0-800-801-333**  
гаряча лінія (безкоштовно)

Веб-сайт Міністерства охорони здоров'я  
**[www.moz.gov.ua](http://www.moz.gov.ua)**

## ЩОДО ОТРИМАННЯ ПСИХОЛОГІЧНОЇ ДОПОМОГИ ЗВЕРТАЙТЕСЯ

Регіон	ПІБ, контакти
Вінницька обл.	Михалюк Ярослава Євгенівна, (096) 538-60-51, stresscentr@ukr.net
Волинська обл.	Гришук Вікторія Богданівна, (099) 736-67-23, vita_dan@mail.ru
	Зверєва Олена Владиславівна, (050) 700-72-00, lenchaLutsk@gmail.com
Дніпропетровська обл.	Дніпропетровська клінічна психіатрична лікарня, 0-800-501-701, (056) 753-47-44
	Дніпропетровський спеціалізований психоневрологічний центр, (056) 745-90-40 Психоневрологічний диспансер м. Кривий Пір, (0564) 66-10-35
Донецька обл.	Беро Михайло Павлович, (062) 335-55-89, bero@mail.ints.net
Житомирська обл.	Аврамчук Олександр Сергійович, (096) 823-82-64, iakpsih@rambler.ru
Закарпатська обл.	Кузьма Олена Євгенівна, (050) 279-42-60, kuzma7@rambler.ru
Івано-Франківська обл.	Чайка Оксана Михайлівна, (066) 416-44-09, (068) 007-70-49, oksana.chayyka@rambler.ru
Київська обл.	Іващенко Валентина Кирилівна, (096) 703-70-35, lvaschenko-psy@mail.ru
	Кречик Ольга Андріївна, (097) 230-38-16, olgakrechik@gmail.com Куницька Ольга Іванівна, (096) 751-48-23
Київ	Кризовий центр ТМО «Психіатрія», (093) 436-77-33
Кіровоградська обл.	Гримов Євгеній Олександрович, (067) 895-87-05, grimow@list.ru
	Кудря Валерій Вікторович, (066) 888-55-92, wulf_aker@mail.ru
Львівська обл.	Кошулинська Зоряна Василівна, (032) 295-49-27, (032) 295-49-26, lokplkz@gmail.com
Миколаївська обл.	Чуприна Наталія Сергіївна, (0512) 67-02-71, (063) 696-71-67, info@mocz.org.ua, iac@mocz.org.ua
Одеська обл.	Роміцина Тамара Афанасіївна, (050) 392-62-71, (098) 588-14-87, tromytsyna@gmail.com
Полтавська обл.	Карась Оксана Володимирівна (096) 009-33-56, (099) 481-31-72, 173815111969@inbox.ru
	Ліпко Оксана Анатоліївна, (0362) 63-26-09, (095) 847-81-70, narkod64@ukrpost.ua
	Симонович Михайло Олександрович, (0362) 62-85-84, (050) 545-24-30, narkod64@ukrpost.ua
	Степаненко Лілія Львівна, (0362) 63-26-09, (067) 452-30-33, narkod64@ukrpost.ua Павлик Віра Олександрівна, (0362) 63-26-09, (097) 919-84-07, narkod64@ukrpost.ua
Тернопільська	Гуковський Олег Віталійович, (097) 951-73-20, tokkpnl@tokkpnl.org.ua
	Кузишен Галина Богданівна, (097) 847-10-40 Ніздрень Олександра Андріївна, (097) 243-63-24
Харківська	Батозський Ілля Станіславович, (050) 187-72-70
Хмельницька	Демчук Володимир Миколайович, (067) 383-73-00, dr_demchuk@ukr.net
	Юдіна Світлана Миколаївна, (067) 347-74-28
Черкаська	Мисан Наталія Володимирівна, (093) 798-29-10, (097) 505-16-99, natalimisan68@jmail.com
	Стеценко Микола Григорович, (098) 941-57-60, (093) 622-53-90, (094) 986-21-02, (0473) 35-01-02, mystets@ukr.net
Чернігівська	Скрипник Валентин Іванович, (0462) 77-71-04, 69-70-26, chpnl@bk.ru

## ДОПОМОГА ВІД ВОЛОНТЕРІВ ТА ГРОМАДСЬКИХ ОРГАНІЗАЦІЙ

Організація	Контакти	Чим можуть допомогти
Донбас SOS	(050) 943-42-28, (068) 545-17-96 (063) 785-11-36 <b>www.donbasssos.org</b>	Вивіз із зони бойових дій Розселення Гуманітарна допомога Юридична допомога
Центр взаємодопомоги «Спасем Україну»	0-800-21-00-07, (099) 172-68-68 (097) 725-70-60, (063) 802-22-94 <b>www.helpua.center</b>	Вивіз із зони бойових дій Розселення Гуманітарна допомога
Гуманітарний штаб допомоги жителям Донбасу	(095) 199-74-81, (050) 620-29-15 (063) 117-89-01 <b>www.fdu.org.ua</b>	Вивіз із зони бойових дій Гуманітарна допомога Розселення Допомога сиротам
Національна асамблея інвалідів України	(099) 563-83-11 <i>тільки люди і діти з інвалідністю</i> <b>www.sos.naiu.org.ua</b>	Вивіз із зони бойових дій Розселення Гуманітарна допомога
Восток SOS	(066) 705-12-57, (099) 102-53-73 (096) 371-18-47, (093) 932-14-86 <b>www.vostok-sos.org</b>	Розселення Гуманітарна допомога Юридична допомога Медична допомога Дозвілля дітей
Крим SOS	(063) 073-16-19, (096) 684-88-47 (095) 031-53-97 <b>www.krmysos.com</b>	Розселення Гуманітарна допомога Юридична допомога
Червоний Хрест у м. Харків	(067) 579-42-63 гаряча лінія, цілодобово	Гуманітарна допомога Інформаційна допомога
Фонд «Мир та порядок» м. Харків	0-800-507-911 гаряча лінія, цілодобово	Гуманітарна допомога Інформаційна допомога
Волонтерська організація «Станція Харьков»	(066) 694-96-78, (057) 712-11-23	Гуманітарна допомога Психологічна допомога Працевлаштування
«Дом друзей»	(068) 790-33-77, (095) 377-70-14	Розселення
Реабілітаційний центр «Шпиталь Майдану» м. Київ	(050) 117-90-07	Розселення Медична допомога Допомога вагітним
Мережа правових приймалень Криму	(050) 823-77-02, (066) 686-65-12 (093) 295-18-27, (098) 808-81-93	Юридична допомога
Центр Зайнятості Вільних Людей	(067) 507-09-30, (066) 500-35-75 (093) 167-37-81	Працевлаштування
Психологічна служба Майдану	(093) 436-67-33 цілодобово	Психологічна допомога
Громадська спілка «Рада громадських ініціатив»	(096) 09-09-103 координаційний центр <b>www.rgi.org.ua</b>	Розселення Гуманітарна допомога Правова допомога

**Підготовку матеріалів до брошури здійснювали:**



Міністерство соціальної політики України



Проект ПРООН «Підтримка реформи  
соціального сектору в Україні»