

Бібліографія

Арутюнян, Марина. Легко ли быть родителями? Взрослые и дети: союз, конфликт, компромисс. [Текст] - Москва : Велес, 1991. - 191 с. : ил.

Гірник, А. М. Основи конфліктології [Текст] : навч. посібник. - Київ : Видавничий дім "Києво-Могилянська академія", 2010. - 222 с. - [Включ. бібліогр.].

Доброскок, І. Інформаційне забезпечення освітнього середовища майбутніх соціальних педагогів як засіб активізації й інтенсифікації управління навчальним процесом у ВНЗ [Текст] // Рідна школа. - 2012. - № 8/9. - С. 37-41.

Емельянов, С. М. Практикум по конфликтологии [Текст]. - 2-е изд., доп. и перераб. - Санкт-Петербург : Питер, 2004. - 400 с. : ил. - (Практикум по психологии). - Библиогр.: с. 398-399.

Желдак, И. М. Сценарий групповой психотерапии с детьми 12-15 лет и старше [Текст] // Практична психологія та соціальна робота. - 2009. - № 4. - С. 49-65. - Бібліогр.: с. 65.

Иванова, Е. Н. Иду на конфликт [Текст] : "разнимательная" конфликтология. - Санкт-Петербург : Изд-во ДНК, 2003. - 240 с. - (Секреты психологии). - Бібліогр.: с. 237-238.

Кочубейник, О. М. Конструювання автентичності особистості: своєрідність життєвих ситуацій [Текст] : [статтю присвячено аналізу особливостей життєвих ситуацій та висвітлено особливості реагування особистості на ті чи інші компоненти ситуації] // Практична психологія та соціальна робота. - 2010. - № 6. - С. 9-13. - Бібліогр.: с. 13.

Лимар, Л. В. Основні чинники конфліктів в системі відносин "лікар-пацієнт" [Текст] : [аналіз наукових підходів до висвітлення проблеми конфліктів, які виникають при

міжособистому спілкуванні та професійних конфліктів в системі відносин "пацієнт-лікар", визначення основних чинників конфліктів з психологічної точки зору] // Практична психологія та соціальна робота. - 2010. - № 5. - С. 50-54. - Бібліогр.: с. 53-54.

Мастенбрук, У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации [Текст] / пер. с англ. В. В. Коробцова. - Москва : Инфра-М, 1996. - 256 с. - Библиогр.: с. 244-254.

Профілактика агресивної та жорстокої поведінки серед неповнолітніх та молоді [Текст] / Л. А. Кльоц [та ін.] // Практична психологія та соціальна робота. - 2009. - № 6. - С. 19-25. - Бібліогр.: с. 25.

Пулик, Оксана. Найбільша розкіш на світі [Текст] : таємниці спілкування : матеріали для тренінгів та виховних робіт // Шкільний світ. - 2012. - черв. (№ 24). - С. 3-19 : мал. - Бібліогр.: с. 19.

Скібіцька, Л. І. Конфліктологія [Текст] : навч. посібник / рец.: М. Д. Виноградський, С. І. Попович. - Київ : Центр учбової літератури, 2007. - 384 с. - Бібліогр. : с. 317-319.

Яхно, Т. П. Конфліктологія та теорія переговорів [Текст] : навч. посібник для ВНЗ. - Київ : Центр учбової літератури, 2012. - 176 с.



Контактна інформація

Адреса:

м. Київ, вул. Драйзера, 6.

Телефон:

(044)546-90-45

e-mail:

library141@ukr.net

веб-сторінка:

<http://desnabib.kiev.ua>



Централізована бібліотечна система

Деснянського району м. Києва

Центральна районна бібліотека

ім. П. А. Загребельного

Знайди свій шлях до порозуміння



Пам'ятка

соціальному педагогу

*Пам'ятка підготовлена за матеріалами фондів
бібліотеки та інтернет-ресурсів*

Київ – 2017

Шановні друзі!

Пропонуємо Вашій увазі пам'ятку, присвячену питанням вирішення конфліктів у суспільному середовищі **соціальним педагогом**.

Незлагоджений своєчасно конфлікт, так само як і вчасно не вилікувана хвороба, через певний період часу може дати серйозні ускладнення. Ініціатива у врегулюванні конфлікту повинна належати соціальному педагогу.



Конфлікт - це напруга в стосунках, яка виникла в результаті явних чи прихованих протиріч, зіткнення різних мотивів, думок, прагнень людей, та веде до боротьби сторін.

Щоб попередити конфлікт, соціальному педагогу необхідно:

- розібратися, чи є проблема в тих випадках, коли має місце просто протиріччя;

- встановити напрямок розвитку конфліктної ситуації (загострення або згасання);
- визначити склад учасників конфлікту;
- вивчити їх мотиви, ціннісні орієнтації, особливості, манеру поведінки.

Слід також відстежувати сигнали, що попереджають про розвиток конфлікту:

- криза (коли звичайні норми поведінки втрачають силу і людина здатна на крайнощі);
- непорозуміння (коли один з учасників спотворено сприймає ситуацію);
- інцидент (коли якась дрібниця викликає тимчасове роздратування)
- напруга (коли взаємини в результаті непорозуміння стають джерелом безперервного занепокоєння);
- дискомфорт (інтуїтивне хвилювання, страхи, які важко висловити словами).

У практиці соціального педагога дуже важливим є аналіз конфліктної ситуації.

Інцидент, наприклад, можна заглушити шляхом «натиску», але в цьому випадку конфліктна ситуація зберігається, приймає затяжну форму і негативно впливає на працездатність колективу.

При взаємодії з учасниками конфлікту соціальний педагог може використовувати такі **тактики посередницької поведінки:**

- **почергове вислуховування на спільній зустрічі:** застосовується для з'ясування ситуації в період гострого конфлікту;

- **угода:** посередник прагне вести переговори за участю обох сторін, роблячи основний упор на прийняття компромісного рішення;

- **човникова дипломатія:** посередник розділяє конфліктуючі сторони і постійно курсує між ними, обговорюючи аспекти угоди. В результаті зазвичай досягається компроміс;

- **тиск на одного з учасників конфлікту:** більшу частину часу «третейський суддя» присвячує роботі з одним з учасників конфлікту, доводячи хибність його позиції; з рештою, учасник йде на поступки;

- **директивна тактика:** акцентування уваги на слабких моментах у позиціях опонентів, помилковості їх дій по відношенню один до одного. Мета - схилення сторін до примирення.

Соціальному педагогу в роботі з подолання конфлікту бажано дотримуватися наступних правил:

- намагайтеся поставити себе на місце конфліктуючої сторони;

- не робіть поспішних висновків, дайте учасникам якийсь період часу осмислити створену ними ситуацію;

- не давайте конфлікту розростися; проблема повинна вирішуватися в основному тими, хто її створив;

- подолати конфлікт допомагає спільна справа і постійний контакт між партнерами

