

Ніколаєнко, Руслана. З яких джерел можна дізнатися про отримання субсидії : [як управління соцзахисту населення інформують киян щодо отримання держдопомоги (в т. ч. в Деснянському р-ні)] // Вечірній Київ. - 2010. - 27 серп. (№ 121). - С. 5.

З яких джерел можна дізнатися про отримання субсидії

Кореспондент «Вечірнього Києва» розпитав у районних управлінь соцзахисту населення як вони інформують киян щодо отримання держдопомоги

Руслана Ніколаєнко

kov@eveningkiev.com

Рівень інформаційної кампанії з надання населенню субсидій є незадовільним. Таку точку зору днями оприлюднив Прем'єр-міністр Микола Азаров. За його словами, далеко не всі українці знають свої права щодо отримання держдопомоги. Як саме інформують киян в управліннях соцзахисту, дізнавався кореспондент «Вечірки»

- Усі бажаючі мають право звернутися по субсидію для оплати житлово-комунальних послуг. Чи буде її призначено - в кожному випадку визначається індивідуально. Кожен, хто дійсно потребує допомоги, отримає її. Відмовлятися від цього нерозумно, - наголошує начальник Головного управління праці та соціального захисту населення КМДА Тетяна Костюренко. А от з яких джерел кияни можуть довідатися про субсидії, кореспондент «Вечірнього Києва» дізнавався у районних управліннях соціального захисту населення. За півдня нам удалося додзвонитися до 6 з 10 районних управлінь соцзахисту. Найскладніше пробитися крізь шквал дзвінків від населення до Шевченківського, Подільського, Оболонського і Дарницького райуправлінь.

ГОЛОСІЇВСЬКЕ РУПСЗН. По всьому району розклеєно об'яви. Ті, хто мають доступ до мережі Інтернет, можуть зайти на веб-сайт району. Найзручніше для людей - завітати до житлової контори і прочитати інформацію, розміщену на інформаційних стендах, або

прийти до управління соцзахисту населення.

ДЕСНЯНСЬКЕ РУПСЗН.

Біля кожного під'їзду вивішено оголошення, де зазначено адреси 16 філій відділів субсидій і номери телефонів. Усього є чотири номери телефонів, за якими можуть звернутися жителі району, аби отримати вичерпну інформацію щодо призначення субсидії. На районному веб-порталі розміщено всю необхідну інформацію щодо спрощеного порядку, відповіді на запитання, які виникають при цьому.

На звороті квитанцій за серпень також буде розміщено інформацію для громадян щодо субсидій. Кожен, хто отримав листи з Пенсійного фонду з бланками заяви та декларації про доходи, за півроку зможуть отримати такі бланки в районному відділі субсидій або у філіях при жеках, як і раніше.

ДНІПРОВСЬКЕ РУПСЗН.

Оголошеннями стосовно субсидій обклеєно весь район, їх можна побачити біля будинків, жеків і навіть поліклінік. Оновлено веб-сайти головного управління і держадміністрації гв Інтернеті. Працюють п'ять телефонів «гарячої лінії», номери яких указано в оголошеннях, є й три номери телефонів для запису на прийом у зручний для громадян час. Змінено графік роботи управління у бік збільшення, про це також ідеться в оголошеннях. Окрім цього, управлінці планують взяти на громадські роботи близько 12 осіб від центру зайнятості для розповсюдження інформації щодо субсидій. У найближчому випуску районної газети «Дніпровські новини» також буде розміщено необхідну інформацію щодо субсидій. Хоча тираж видання невеликий, проте газета все ж потрапляє до людей. Жителі району мають три місяці для того, щоб оформити субсидію: з серпня по жовтень включно. Цю інформацію Головний інформаційно-обчислювальний центр розмістить на квитанціях. Тим, хто навіть у жовтні подасть документи на оформлення субсидії, жек зробить перерахунок і умовно поверне зайве витрачені на «комуналку» кошти. Тобто зніме переплачені кошти з рахунка з липня по вересень, якщо людина звернулася по субсидію у жовтні. На жаль, людям похилого віку буває важко написати заяву та заповнити декларацію. Заяви, які надійшли поштою, на 90% заповнено неякісно, через це управлінцям доводиться уточнювати кожен надану інформацію. Тому пенсіонерам найкраще заповнити документи, завітавши до районного управління соцзахисту або до філій при жеках.

ПЕЧЕРСЬКЕ РУПСЗН.

Працюють телефони «гарячої лінії». Населення через газету «Печерськ» поінформовано про порядок оформлення, про спрощений механізм, вказано номери телефонів «гарячої лінії» профільних міністерства та Головного управління. Роміщено інформацію й на стендах - біля управління, у жеках, біля житлових будинків, у територіальному центрі з обслуговування одиноких пенсіонерів, у Будинку милосердя. Проведено навчання соцпрацівників, які обслуговують одиноких пенсіонерів, щоби вони знали, як слід інформувати підопічних. Розміщено інформацію на сайті Печерської райадміністрації.

СВЯТОШИНСЬКЕ РУПСЗН.

Працюють два номери «гарячої телефонної лінії». Здійснюється особистий прийом громадян в управлінні та при 11 філіях при жеках. На веб-сторінці районної держадміністрації розміщено інформацію щодо спрощеного порядку призначення субсидій. Розклеєно оголошення на інформаційних дошках житлових організацій, а також біля під'їздів житлових будинків. У зв'язку з тим, що з 1 серпня підвищено тарифи на газ, управлінці впродовж трьох місяців (серпень, вересень, жовтень) вестимуть прийом документів щодо призначення субсидій. Людина, яка в жовтні звернеться щодо призначення субсидії, отримає її з серпня. Можна навіть залишити заяву в жовтні, а приміром, довідку про заробітну плату за останні 6 місяців донести в листопаді, субсидію все одно буде призначено із серпня. Разом з тим, у липні в Києві підвищено тарифи на гарячу воду й опалення. З липня управлінці теж приймають заяви на субсидії (липень, серпень, вересень). Приміром, з липня призначають субсидію на 20% обов'язкової оплати працюючому громадянину, а з серпня автоматично перераховують субсидію на 15%. Пенсіонерам, відповідно, на 15, а згодом на 10%. Тобто у зв'язку з підвищенням тарифів нині реально оформити субсидію з липня.

СОЛОМ'ЯНСЬКЕ РУПСЗН.

Оголошення щодо субсидій розміщено біля кожного під'їзду, на інформаційних стендах у жеках, в районній газеті та в управлінні соцзахисту.

