

□ **Казкові черги за закордонним паспортом** : [робота Центру надання адміністративних послуг Деснянського р-ну (по просп. Маяковського, 29)] // Хрещатик. - 2014. - 4 квіт. (□ 47). - С. 3.

Казкові черги за закордонним паспортом

Складно уявити, які неймовірні черги мають відстояти мешканці Троещини, аби виїхати за кордон. Біля управління Державної міграційної служби по вулиці Драйзера, 22 перших відвідувачів вже можна побачити о 6-й ранку, незважаючи на те, що відділ починає свою роботу о 10.00. Кожного дня чергу займає більше 150 чоловік, враховуючи те, що працівники в змозі оформити тільки 70.

Кабінети з прийому громадян переважно знаходяться на першому поверсі приміщення. У коридорах тісно — як кажуть, яблуку ніде впасти. Ті, кому пощастило, можуть присісти на кілька стільців, які знаходяться у фойє. Інші стоять під кабінетами в очікуванні своєї черги.

“Умов дійсно ніяких немає. Подивіться, що тут робиться. Прийшла вже втретє, тому що не одразу зрозуміла, що треба зробити. Я вже літня людина, доводиться весь час стояти на ногах”, — говорить мешканка Деснянського району Ольга Петрівна Головка.

І все це відбувається за умови, що навпроти, через дорогу в приміщенні Деснянської райдержадміністрації по проспекту Маяковського, 29 щоденно працює Центр надання адміністративних послуг. Серед 69 послуг та консультацій, які сьогодні в комфортних умовах у Центрі надаються мешканцям Деснянського району, до недавнього часу була ще одна — оформлення закордонного паспорта.

“Було виділено кошти для придбання необхідного обладнання,

яке встановили у Центрі. З моменту впровадження послуги, з серпня минулого року, було видано 400 закордонних паспортів мешканцям Деснянського району. За цей час люди не раз зверталися до нас зі словами вдячності»,— говорить завідувач сектору надання адміністративних послуг Деснянської РДА Тетяна Павлова.

Сьогодні ж спеціальне обладнання, встановлене у Центрі, простоє. У Деснянській державній міграційній службі пояснюють це неможливістю виділити співробітників, які наразі внаслідок великого напливу людей працюють навіть у вихідні дні.

«Центр надання адміністративних послуг Деснянського району одним з перших запровадив послугу оформлення паспортів громадян України для виїзду за кордон. Сьогодні ми працюємо над тим, щоб кількість консультацій та послуг, які можуть отримати мешканці Деснянського району, збільшувалася. Сподіваємося, що все ж таки найближчим часом ми досягнемо спільної домовленості і нам вдасться відновити оформлення закордонних паспортів у Центрі. Адже забезпечення комфортних умов, впровадження цивілізованих прийомів роботи — одна з основних умов роботи державних органів»,— говорить виконуючий обов'язки голови Деснянської райдержадміністрації Андрій Гота.